

生成AI活用と社内外クラウド化で業務を劇的に変化させる！

総務DX 成功のカギ



一般的に「守り」の役割と称されがちな、総務・バックオフィス部門の業務を「戦略」に転換する思考を学びます。今や、職種を問わず必要不可欠になりつつある生成AIですが、バックオフィス部門においては、どのような実務活用アイデアがあるのでしょうか。本セミナーでは、生成AIまたは社内外のクラウド化の基本的な理解と活用方法を学び、業務改善・効率化へのアクションプランを策定することを目指します。

2025年

7月28日(月) 14:00-16:00

<こんな方々へ！>

- ・総務・人事・経理などのバックオフィス部門担当者
- ・管理部門の業務改善に取り組む経営企画担当者
- ・中小企業の経営層や次世代リーダー

<講座項目>

●戦略的バックオフィスとは何か

- 業務改善の価値を再定義する：「定型処理」から「価値創造」へ
- 経営に貢献する総務の特徴 - 自社における“戦略的総務”の役割の見直し

●DXの本質とバックオフィスDX成功のカギ

- DXとデジタイゼーション・デジタライゼーションの違い
- DX化の成功事例・失敗事例

●バックオフィス業務効率化ツール紹介と進め方

- タスクの可視化、非効率業務の洗い出し - DXを支えるデジタル技術の基礎知識
- RPA・SaaS・業務自動化ツールの活用例 - DX推進のプロセスと推進体制
- DX業務改善プランの書き方

●生成AI活用実践

- ChatGPT・Copilotなどの概要 - 総務・庶務・管理部門業務での具体活用例紹介
- ビジネス活用のためのプロンプト設計 - 実務で活用する際の注意点

●DX・生成AIを活かした業務改善プラン

- 自部門における業務改善プランの立案&ブラッシュアップ
- 業務改善プランの発表とフィードバック

●社内も社外もクラウド活用で業務効率化

- 各種クラウドサービスの活用事例

講師



ふじわら たかゆき

藤原 敬行 氏

ナレッジフォース・パートナーズ
合同会社 代表

コンピュータ大手企業のハードディスク部門にて生産技術・機械設計エンジニア、ソフトウェア商社およびシステム開発会社にて技術営業・経営企画等を経て2011年に独立。企業のリーダー人材育成・マネジメント教育、新規事業・新商品開発・業務効率化等の支援、およびAI・データサイエンスなどのデジタル技術やSDGs活用による企業の競争力強化を主要テーマとした経営変革コンサルティングを行う。

会場 掛川商工会議所 会議室

(掛川市掛川551-2)

受講料 無料 対象 中小・小規模事業者
(会員・非会員問わず)

お申し込み 下記の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。

掛川商工会議所行

「総務DX成功のカギ」受講申込書

FAX. 0537-22-0954

フリガナ		フリガナ	
事業所名		受講者名	(複数名でのご参加が可能です)
所在地			
TEL		メールアドレス	

お問い合わせ 掛川商工会議所 TEL: 0537-22-5151

ご記入いただきました個人情報につきましては、本事業の目的以外には利用いたしません。